

(25.07.10 更新)『フライドポテト うすしお味 45g』自主回収のお詫びとお知らせ

お客様各位

このたび弊社が輸入・販売いたしました「フライドポテト うすしお味 45g(賞味期限 2026 年 1 月 1 日)」におきまして、日本国内では使用が認められていない食品添加物(酸化防止剤)『tert-ブチルヒドロキノン(TBHQ)』が微量ながら検出されました。

消費者様をはじめ、お取引先様、関係者の皆様には多大なるご心配とご迷惑をおかけしましたことを、心より深くお詫び申し上げます。

本件の経緯および対応と今後の再発防止策について、以下の通りご報告いたします。

1. 発覚の経緯と TBHQ (tert-ブチルヒドロキノン) について

2025 年 6 月上旬、販売中の「フライドポテト うすしお味 45g(賞味期限: 2026 年 1 月 1 日)」が一部自治体の保健所による抜き取り検査、分析の結果、日本国内で使用が認められていない酸化防止剤 TBHQ (tert-ブチルヒドロキノン) が 0.0011g/kg 検出されました。

TBHQ (tert-ブチルヒドロキノン) は諸外国では酸化防止剤として食品への使用が認められている物質ですが、日本国内では、食品添加物として使用が認められていません。

欧州食品安全機関では、TBHQ の一日摂取許容量(※)を 0.7mg/kg 体重/日に設定しています。

今回の検査結果は、例えば体重 50kg の人が、毎日一生涯、この食品を約 31kg(約 707 袋)食べ続けても、直ちに健康への影響はない値です。

(※) 一日摂取許容量: ヒトがある物質を毎日一生涯にわたって摂取しても健康に悪影響がないと推定される一日当たりの摂取量のこと。(消費者庁ホームページより掲載)

2. 原因の調査結果

社内調査の結果、以下の点が判明しております。

- 該当ロットは、弊社委託加工先が更に別業者へ製造依頼したフライドポテトを使い、最終製品化されたものとわかりました。
- 別業者は複数の国・地域(日本、欧米、東南アジアなど)向けに異なる仕様の製品を、同一ラインで時間帯をずらして製造しています。

- 本件該当ロットは、他国基準で製造された製品から日本向け製品へ切り替える際、フライヤー等に前工程の油分が完全に除去されず日本基準外の成分が残留し、該当製品に混入した可能性があります。
-

3. 消費者様・関係機関への対応

- 該当製品の流通経路調査を行い、保健所への報告、納品先様への周知を日々しております。
 - 6月25日よりお客様からのお問い合わせ対応窓口を設け、同件に関してのご質問や叱責を真摯に受け止め日々対応をしております。
 - 6月26日着分からご返送頂いた商品を管理・記録し、お客様へは謝罪状および商品同等金額の返金対応を行っております。（ご提供いただきました個人情報は、本件の返送用情報として以外は使用しないことをお誓いいたします。また、情報の管理には細心の注意を払うことも併せてお誓いいたします。）
 - 回収した商品については、保健所担当者確認の下、全量廃棄処分をする予定です。（25年12月頃予定）
-

4. 再発防止策について

再発を防止し、より一層の品質管理を徹底するため、以下の対策を講じております。

1. 製造設備の強化
協力加工業者にて真空フライヤーを新たに2基導入（2025.7.10設置）し、全体的な製造能力の強化を図り、安定的な供給体制と徹底した品質管理体制を構築いたします。
 2. 原材料の厳格な管理
すべての原材料に対して第三者機関による理化学分析を行い、合格した原料のみを使用します。
 3. 完成品の検査強化
輸出前には、製造ロットごとにTBHQに関する専門検査を実施し、合格品のみを出荷いたします。
-

5. お客様への「お願い」と「ご案内」

■送付先

〒311-2423 茨城県潮来市日の出 1-8-1

清水物産潮来物流センター お客様相談室 宛

TEL:0120-125-925

※送料着払いにてご送付いただきますようお願い申し上げます。

※商品代金相当の QUO カードを送付させていただくため、お客様のご住所・お名前を必ずお書き添えいただきますようお願い申し上げます。

※お客様からお知らせいただく個人情報は、本件の目的以外には一切使用しないことをお誓いいたします。

■お問い合わせ先

清水物産株式会社 お客様相談室

フリーダイヤル 0120-125-925（受付時間 平日午前 9 時～午後 5 時）

※土日祝日・年末年始を除く